

Green Cargos fakturahantering går som på räls

Elektroniskt fakturahanteringssystem som spar arbete, tid och pengar



Godstransportföretaget effektiviserade sin fakturahantering genom att köpa skanning och workflowsystem av Itella. Tjänsten tillhandahålls som en ASP-lösning, där Itella sköter hela processen från postöppning och digitalisering tills att fakturorna är klara för attest.

Många inblandade, olika orter

Green Cargo, med drygt 3 000 anställda, är ett logistikföretag med verksamhet på ca 100 orter i Sverige. Företaget, vars affärsidé är att skapa effektiva transportlösningar för kunderna, ville också rationalisera sina interna processer, som t ex fakturahantering.

Leverantörsfakturer skickades runt om i landet, med internpost, för godkännande och attest i olika kontor. Detta resulterade ofta i dröjsmålsräntor på cirka 0,5 miljoner SEK per år. Processen var helt enkelt för tidskrävande, kostade för mycket och var lite för osäker.

Intern lösning provades först

Green Cargo avsåg först att upphandla utveckling av elektronisk fakturahantering i det befintliga ekonomisystemet.

– Men det visade sig både dyrt och komplicerat, säger Thomas Larsson, chef leverantörsreskontra på Green Cargo.

En ny lösning behövdes. Målet var att få bättre kontroll över fakturaflödet, som 2004 hade en volym var på 60 000/år. Green Cargo ville att lösningen skulle förenkla administrationen och hjälpa dem att spara arbete, tid och pengar.

Outsourcing blev lösningen

Green Cargo ville varken äga systemet eller skanna själva.

– Skanning är en tidskrävande arbetsuppgift och det måste dessutom utföras med stor noggrannhet om resultatet skall bli bra, säger Thomas Larsson.



Lysande framtid: hållbar utveckling genom miljötänk och effektivisering av interna processer

Enligt kravspecifikationen, skulle lösningen vara användarvänlig och enkel att implementera. Leverantören skulle följa tidsplanen och insatsen skulle ha en kort ROI.

Vid en ny upphandling svarade sju företag svarade.

– Itella fick uppdraget för att de kunde erbjuda en lösning som mötte våra krav på ett trovärdigt sätt och till ett konkurrenskraftigt pris, berättar Håkan Asplund, projektledare hos

“Attestering av fakturer tar nu 7,5 dagar istället för 30”

Green Cargo avseende införandet av ett elektroniskt fakturahanteringssystem.

Projektet i drift på 4 månader

Från projekteringen och anpassningen till implementeringen tog det exakt fyra månader för Itella att driftsätta systemet Invoice Manager (IM), som en komplett ASP-tjänst.

– Det gick över förväntan, vi har aldrig ångrat oss, projektet har följt tidplanen och systemet fungerar som utlovat, vilket inte alltid är fallet, säger Thomas Larsson.

– Itella har förstått våra behov och levererat enligt planerna, kommenterar Håkan Asplund.

Green Cargo köpte en komplett tjänst och slapp investera i maskiner och mjukvaror samt ansvara för systemet. Allt ansvar ligger hos Itella, som också genomför postöppning, skanning, tolkning och verifiering av leverantörsfakturer samt drift och underhåll av workflowsystemet Invoice Manager.



Tjänst

- Datafångst (postmottagning, skanning, verifiering, fysisk arkivering, e-arkiv)
- Invoice Manager (EFH eller workflowsystem som styr fakturaflödet), hyrs som en komplett ASP-tjänst

Fördelar

- Effektivisering av fakturaproces- sen
- Betydande sänkning av kostna- derna
- Säkert arbetsätt
- Mer kontroll över fakturaflödet
- Mer tid till sin kärnverksamhet

Green Cargo

Antal anställda: ca 3 000
Antal fakturor: 70 000/år
Verksamhet: ca 100 orter
Årsomsättning: 6,1 miljard. SEK

Green Cargo, som ägs av svenska staten, erbjuder transporter märkta med Naturskyddsföreningens Bra Miljöval. Green Cargo kör ca 70% av Sveriges godståg, erbjuder lastbilstransporter samt intermodala dörr-till-dörr lösningar där tåg, egna lastbilar eller externa lastbilspartners ingår.

Green Cargos tredjepartlogistik sköter lagerhållning och varu-förädlning vid Green Cargos logistikcentra i Stockholm, Norrköping, Göteborg, Helsing-borg och Köpenhamn.

Kund till Itella sedan 2004.

Leverantörer med från starten

Green Cargo ville få med sig leverantörerna på ett ordnat sätt. En realistisk tidsplanering togs fram och ett pilotprojekt bildades tillsammans med 10 av Green Cargos största leverantörer.

Leverantörerna skulle börja ange kostnadsställe och beställarens namn på fakturorna. Fakturorna skulle adresseras till den nya skanningsadressen.

Alla med i systemet under 2004

Projektet började i januari 2004, driftsattes den 1:a maj samma år och i slutet av 2004 hade samtliga leverantörer tillfogat uppgift om kostnadsställe och beställarens namn på sina fakturor samt ändrat adressen. Med den informationen om kostnadsställen styrs fakturorna till rätt mottagare.

Införandet av projektet gick smidigt. Green Cargo informerade sina medarbetare löpande om vad som skulle göras och varför. Det fångades in synpunkter och en aktiv och engagerad referensgrupp kom också in i bilden.
– Det blev en mycket enkel införsäljning, säger Thomas Larsson. Idag är det 400 användare registrerade i systemet.

Positiva medarbetare

Att kunna attestera fakturor digitalt har underlättat för många inom Green Cargo. Speciellt för medarbetare som granskar många, krångliga och långa fakturor. Eller för de som ständigt är på tjänsteresor och behöver arbeta på distans.

Itella Information AB hjälper företag att omvandla pappersbaserade dokumentflöden till elektroniska flöden, samt ansvarar för att rätt dokument når rätt mottagare, oavsett leveransform. Itella levererar tjänster som e-faktura, EDI-växel, workflowsystem, skanning, print, fysisk och elektronisk arkivering samt kundtjänst, telemarketing och talsvar/röststyrning. Koncernen har verksamhet i nio länder i Nordeuropa.

Adress:

Itella Information AB
Englundavägen 7, Box 1205, 171 23 Solna
Telefon 08-475 28 00 - www.itella.se

En medarbetare, som godkänner fakturor på 500 sidor var, känner sig nu lyckligt lottad. Han slipper bära med sig hela pappersbunten varje gång det är dags att attestera fakturor.

Vinsten bättre än förväntat

Resultatet blev lysande och bättre än budgeterat. Green Cargo har nått sitt mål på några månader och investeringen betalade sig på mindre än 6 månader.

På reskontraenheten minskade personalbehovet med sex heltidstjänster. Dessutom en minskning av dröjsmålsräntor med 0,5 miljoner SEK per år. Green Cargo räknar med en kostnadsbesparing på ca 5 MSEK på en 3-års period.

Flera fördelar på köpet

Enligt Green Cargo, är vinsterna många:

- mycket snabbare fakturaprocess
 - bättre kontroll på fakturaflödet
 - ökad informationstillgänglighet
- Kontrollen vi har fått över fakturaflödet är ovärderlig, sammanfattar Thomas Larsson.
– Systemet mottogs så bra, fakturorna försvann inte längre och vi kapade mycket tid att slippa leta fakturor.

Små justeringar i systemet bidrog till ytterligare besparingar, som att införa ett nytt fält med IBAN-nummer. Bara det sparade ca 10 timmars arbete i veckan för företaget. "Varför har vi inte gjort det tidigare?"