

Med iPost och eArkiv sparar vi in en heltidstjänst

Det blev lösningen när Procter & Gamble tiodubblade antalet fakturor



-När Procter & Gamble för tre år sedan köpte upp Gillette gick vi i det nordiska bolaget från cirka 1 500 till 10 000 fakturor i genomsnitt per månad. För att effektivt kunna hantera utskick och arkivering av det kraftigt ökade antalet fakturor valde vi Itellas iPost och eArkiv – en mycket bra och flexibel lösning. Carl Lundberg är ansvarig för faktureringen på Procter & Gamble Norden och valde att börja arbeta med iPost i kombination med eArkiv från och med den första januari 2007.

-Då skulle Gillette vara helt samordnat med övriga Procter & Gamble inklusive faktureringen. Innan dess var hela vårt system anpassat för cirka 20 000 ordrar per år, relativt få och stora kunder och ungefär 1 500 fakturor per månad. Men i och med inkorporeringen av Gillette ändrades situationen drastiskt. Antalet ordrar per år har ökat till cirka 120 000, vi har nu många fler kunder varav en stor andel är små butiker med små och få inköp och vi skickar ut ungefär 10 000 fakturor en genomsnittsmånad, berättar Carl Lundberg.



Itellas tjänster iPost och eArkiv kändes som de mest effektiva och flexibla lösningarna för oss

”iPost möter våra krav på snabbt kassaflöde”

Effektivt och flexibelt

-Det var aldrig något alternativ att själva fortsätta att sköta fakturahanteringen som vi gjorde innan uppköpet av Gillette. Vi granskade flera olika system från olika leverantörer och valde iPost plus eArkiv därför att det gav den mest effektiva och flexibla lösningen, säger Carl Lundberg.

Varje dag skickas filer med fakturor från Procter & Gamble Norden till Itella. De som ska postas till kunderna i de olika nordiska länderna distribueras via Itella och arkiveras sedan elektroniskt. De fakturor som skickas elektronsikt via EDI går direkt från Procter & Gamble till kunden men arkiveras i Itellas elektroniska arkiveringstjänst - eArkiv.

Snabbt och säkert

-Vi har sedan tidigare investerat en hel del i ett eget EDI-system som vi tills vidare vill fortsätta använda för e-fakturering. Men de postala utskicken med printning, kuvertering och frankering går helt klart mycket effektivare med Itellas iPost. Och för oss är det mycket angeläget att både de postala och de elektroniska fakturorna direkt efter utskick samlas i Itellas eArkiv, menar Carl Lundberg.

-Jag tycker att det är oerhört viktigt att snabbt kunna söka fakturor till exempel när kunder har frågor angående fakturor de fått. Samtidigt måste fakturorna, som är konfidentiella med tanke på bland annat individuella prissättningar, förvaras på ett säkert sätt. Kombinationen iPost och eArkiv ger oss en mycket bra lösning.

“Lösningen gör att stora fluktrationer i antalet fakturor passerar obemärkt förbi”



Tjänst

- iPost är en paketerad tjänst för dina utskick, lämplig för fakturor, kundbrev och andra återkommande utskick.

Fördelar

- Enkel prismodell
- Förbättrar kassaflödet
- Frigör kapacitet och tid bland kundens personal
- Mottagande av material dygnet runt
- Flexibelt, med ändring av filen fram till dagen innan utskick
- Fungerar för både A- och B-post samt e-fakturer
- Fungerar i Sverige och internationellt

P&G

Procter & Gamble grundades år 1837 och är idag ett av världens ledande konsumentvaruföretag.

P&G sysselsätter 140 000 personer i över 80 länder. I Europa startade P&G sin verksamhet 1930 genom ett dotterbolag i Storbritannien. Sedan dess har vi växt och i dag svarar Västeuropa för omkring en fjärdedel av företagets totala verksamhet. P&G finns representerade i varje land i Europa. P&G Norden är det bolag som täcker samtliga de nordiska marknaderna med huvudkontor i Stockholm.

Kund till Itella sedan 2006.

Tydig besparing

Carl Lundberg räknar med att han hade behövt två heltidstjänster för att kunna hantera utskick och arkivering av fakturor efter övertagandet av Gillette.

-Med Itellas lösning gör vi en besparing som motsvarar ungefär en heltidstjänst. Dessutom medger iPost att vi kan få iväg fakturor varje dag. Det möter våra krav på ett snabbt kassaflöde och omedelbar fakturering till de av våra kunder som har direkt betalning som villkor.

Carl Lundberg tycker också att fakturorna som printas och skickas via iPost har en layout där all information som behövs från Procter & Gamble kan finnas med och även ändras vid behov.

-En annan fördel med systemet är att stora fluktuationer i antalet fakturor per månad passerar

obemärkt förbi. Till exempel skickade vi ut hela 20 000 fakturor i december 2007 – ungefär dubbelt så många som en genomsnittlig månad. Med det var inga som helst problem tack vare iPost och eArkiv, säger Carl Lundberg.

”De postala utskicken med print, kuvertering och frankering går helt klart mycket effektivare med iPost”

Itella Information AB hjälper företag att omvandla pappersbaserade dokumentflöden till elektroniska flöden, samt ansvarar för att rätt dokument når rätt mottagare, oavsett leveransform. Itella levererar tjänster som e-faktura, EDI-växel, workflowsystem, skanning, print, fysisk och elektronisk arkivering samt kundtjänst och telemarketing. Koncernen har verksamhet i nio länder i Nordeuropa.

Adress:

Itella Information AB
Englundavägen 7, Box 1205, 171 23 Solna
Telefon 08 475 28 00
www.itella.se