

Landstinget effektiviserar sin fakturahantering

En komplett ASP tjänst leverades



De höga administrationskostnaderna var naturligtvis en tung post för en organisation med 10 000 anställda. VLLs ledning kom fram till att den enda lösningen för att minska kostnaderna för hantering av fakturor var att effektivisera hela flödet kring leverantörfakturor.

– Vi hade en väldigt tydlig idé på hur vi ville ha det, förklarar Nils-Erik Edström, redovisningschef.

– Vi ville inte skanna fakturorna själva och orsaken till det var att vi ville slippa investeringar i hård- och mjukvara, uppgradering av programvara, utbildning av personal, schema för semestertider, serviceavtal för maskinerna och så vidare. Vi såg även en fördel i att snabbt komma igång om vi kunde outsourca hela tjänsten.

Bäst att skanna, EDI skulle dröja

– Det EDI-projekt som bedrivits från 1997 visade att 'riktig' EDI-handel inte skulle ge någon effektivisering inom överskådlig tid, fortsätter redovisningschefen, som har båda fötterna på jorden när han väljer väg och utvärderar möjliga lösningar.

“Vi har aldrig haft så bra kontroll som nu.”

– Det som låg närmast till hands var att börja digitalisera fakturaprocessen - skanna fakturorna för att kunna bli fri pappershanteringen och behandla hela flödet elektroniskt på skärmen.



Fokus på kärnverksamhet, snabbare hantering av interna processer ger VLLs medarbetare mer tid för patienten.

Många personer, fler orter

Landstinget i Västerbotten var som klippt och skuret för att införa en mer rationell fakturahantering. Siffrorna talade ett tydligt språk: 160 000 leverantörfakturor per år, 1 200 personer inblandade i kontering, attestering, granskning och godkännande av fakturor samt en geografiskt spridd organisation som täcker hela 1/8 av Sveriges yta.

– Att skanna alla dessa pappersbuntar var ett effektivt och konkret sätt att börja få ned kostnaderna, påpekar Nils-Erik Edström.

– Och i och med detta fick vi mer tid över för vår kärnverksamhet.

Säkert arbetssätt för alla

– Vi har aldrig haft så bra kontroll som nu, säger Edström.

– Det är helt suveränt att själv kunna plocka fram det som behövs för redovisning och för projekthantering, utan att behöva begära underlag från olika instanser, förklarar han.

– Dessutom har vi en säkrare rollhantering inom organisationen, med kostnadsspärr för olika organisatoriska nivåer och roller.

“Nu har vi en säkrare rollhantering i organisationen.”



Tjänst

- Outsourcing av hela processen
- Införande av ett komplett fakturahanteringssystem som en komplett ASP tjänst

Fördelar

- Effektivisering
- Få ner kostnaderna betydligt
- Säkert arbetsätt
- Mer tid till sin kärnverksamhet

VLL

Västerbottens Läns Lands-ting (VLL) hanterade sina 160 000 inkommande leverantörsfakturer per år manuellt fram tills att administrationskostnaderna började stiga rejält. Lösningen blev att outsourca hela processen och ett fakturahanteringssystem levererades som en komplett ASP-tjänst. Itella tar nu hand om hela kedjan, från postöppning tills att fakturan är färdig för attestering på webben. Vinsten är påtaglig och har inneburit en märkbar effektivisering.

Kund till Itella sedan 2001.

Enkelt för användarna

Johan Lundqvist, samordnare av leverantörsfakturer på VLL och en av användarna av systemet, är nöjd med det nya sättet att hantera leverantörsfakturerna. Av de 1 200 användarna, är det 600 som är mer frekvent inne i systemet.

– Det är lätt för oss att använda systemet, man kommer in i tänket på ett smidigt sätt och det är det viktigaste, så att jobbet flyter smidigt, säger Lundqvist.

Värdeadderande tjänster

VLL nöjer sig inte med ett ingrepp för att effektivisera och spara på rätt plats. Fler åtgärder är inplanerade, som till exempel att lägga till fler värdeadderande tjänster avseende datafångst.

Det som är under genomförande är integration av det befintliga fakturahanteringssystemet mot olika inköpssystem. På gång är också en utvärdering av metoder för att kunna ta emot elektroniska fakturer, bland annat EDI- och XML-filer.

Fördelarna med att införa de värdeadderande tjänsterna sträcker sig längre än bara besparing av pengar.

Genom att skapa ett datalager på detalj-nivå får man en tydlig bild av vilka artiklar och tjänster som köps. Detta skapar underlag för en god uppföljning av verksamheten och kostnaderna. Dessutom kan VLL lättare ta fram underlag inför upphandling av tjänster och produkter.

Itella Information AB hjälper företag att omvandla pappersbaserade dokumentflöden till elektroniska flöden, samt ansvarar för att rätt dokument når rätt mottagare, oavsett leveransform. Itella levererar tjänster som e-faktura, EDI-växel, workflowsystem, skanning, print, fysisk och elektronisk arkivering samt kundtjänst, telemarketing och talsvar/röststyrning. Koncernen har verksamhet i nio länder i Nordeuropa.

Adress: